



Discrimination is Against the Law

Updated 11.12.2025

Rochelle Community Hospital and Family Healthcare Clinic complies with applicable Federal civil rights laws by serving all patients, offering discounted fees for patients who qualify for available financial assistance and not denying services based on a person's race, color, sex, national origin, disability (physical or mental), religion, age, sexual orientation, gender identity, sex stereotyping, pregnancy or status as a parent, or inability to pay if qualify for available financial assistance in admission, treatment, or participation in its programs, services and activities, or in employment. We also accept insurance, including Medicare, Medicaid and Children's Health Insurance Program (CHIP).

Rochelle Community Hospital:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats) or vision assistance aides (reading glasses or magnifying glasses/sheets)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services contact any employee, or Rochelle Community Hospital Admitting, at phone number [815-562-2181](tel:815-562-2181).

If you believe that Rochelle Community Hospital has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Quality/Risk Manager
900 N. Second Street, Rochelle, IL 61068

Phone: [815-562-2181](tel:815-562-2181)
Email: quality@rcha.net

You can file a grievance in person or by mail or email.

If you need help filing a grievance, the Quality/Risk Manager is available to help you.



You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
[800-368-1019](tel:800-368-1019), [800-537-7697](tel:800-537-7697) (TDD)

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-618-357-2187 (TTY: 7-1-1).

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-618-357-2187 (TTY: 7-1-1).

注意：如果您使用繁體中

La discriminación está en contra de la ley

El Hospital Comunitario Rochelle el Centro Médico Familiar cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables al atender a todos los pacientes, ofrecer tarifas reducidas a los pacientes que califican para la asistencia financiera disponible y no negar servicios basados en la raza, color, sexo, origen nacional, discapacidad (física o mental), religión, edad, orientación sexual, identidad de género, estereotipos de género, embarazo o condición de padre, o incapacidad de pago si califica para la asistencia financiera disponible en la admisión, tratamiento o participación en sus programas, servicios y actividades, o en el empleo. También aceptamos seguros, incluidos Medicare, Medicaid y el Programa de Seguro de Salud Infantil (CHIP).

Hospital Comunitario de Rochelle:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como.
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos) o ayudas para la visión (gafas de lectura o lupas/láminas de aumento)



- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con cualquier empleado o con la Administración del Hospital Comunitario de Rochelle, al número de teléfono [815-562-2181](tel:815-562-2181).

Si usted cree que el Hospital Comunitario de Pinckneyville no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Gerente de Calidad/Riesgo
900 N. Second Street, Rochelle, IL 61068

Teléfono: [815-562-2181](tel:815-562-2181)
correo electrónico a quality@rcha.net

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Director de Gestión de Calidad y Riesgos está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.
200 Avenida Independence, SW
Sala 509F, Edificio HHH
Washington, D.C. 20201
[1-800-368-1019](tel:1-800-368-1019), [800-537-7697](tel:800-537-7697) (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.